



Crossing Telecom L'entreprise:

Crossing Telecom, opérateur de télécommunications Luxembourgeois, à l'origine dédié aux clients Corporate, a étendu son activité à l'ensemble du marché Business Belgo-Luxembourgeois depuis la fusion avec sa société soeur, opérateur actif depuis 1994 au Grand Duché sur le marché PME / PMI.

Notre politique est axée sur la qualité de service de haut niveau à destination de tous nos clients, quelle que soit la taille de leur entreprise. Nous mettons tout en œuvre pour donner une pleine satisfaction sur l'ensemble de nos services.

Une couverture Télécom nationale

qualité n'est plus à démontrer.

Au niveau national, Crossing Telecom offre la possibilité de supprimer totalement l'utilisation de l'opérateur historique par le biais des

et internationale:

- Nos clients bénéficient de la qualité des infrastructures de réseaux disposant de plusieurs milliers de points de présence à travers le monde. Les plus grandes entreprises utilisent ces réseaux, dont la
- lignes en accès direct.

- Service clients performant et de proximité En choisissant Crossing Telecom,

Une large gamme de services :

- Communications et lignes téléphoniques

- Internet haut débit, fibre optique, voies louées

- VolP, Solutions VolP Mobiles, Virtual PBX

- Audio / Video / Web conferencing

- Référencement / Webmarketing

nos clients accèdent à :

- Messagerie d'entreprise

- Private Cloud

- la puissance et la qualité des réseaux mondiaux de nos partenaires
- une réelle solution alternative complète à l'opérateur historique
- la proximité et l'efficacité d'un interlocuteur personnel local

- Hébergement / Serveurs dédiés / Webdesign / Modulobox®

- des tarifs toujours compétitifs
- une qualité de service répondant aux exigences de grandes références
- un service global pour répondre aux besoins les plus pointus en matière de statégie Web et d'accès Internet

Une satisfaction totale:

Conseils et suivi commerciaux permanents, contrôle on-line de l'évolution de la création de vos pages Web, offre de solutions de conférences audio/video/web professionnelles en standard à tous nos clients, professionnalisme de tous nos intervenants, sont autant de garanties d'une satisfaction à long terme.



Une large gamme de services



Lignes et Communications Téléphoniques

Coeur de métier de Crossing Telecom depuis toujours, nos services de fourniture de lignes téléphoniques et de réduction du coût de vos communications vous garantissent une fiabilité de très haut niveau alliée aux meilleurs tarifs, que vous soyiez indépendant, petite PME ou Multinationale. Notre expertise auprès de notre clientèle exclusivement Business, vous garantit un très haut niveau de qualité de service, des solutions sur mesure aux meilleurs tarifs et un suivi professionnel de vos besoins et évolutions.



Organisez vos réunions professionnelles 24h/24 et 7j/7!

Avec les solutions de téléconférences téléphoniques / vidéo / web de Crossing Telecom, organisez vos réunions professionnelles à tout instant et partout dans le monde... sans bouger de chez vous. Vous réaliserez d'importantes économies de temps et d'argent avec notre solution de téléconférence professionnelle, et sans aucun investissement nécessaire: optez pour notre solution et utilisez quand vous en avez besoin!



Messagerie d'entreprise CT Exchange

L'accès à vos e-mails et agendas partagés partout et à tout instant est vital pour votre activité. Avec CT Exchange, basé sur Microsoft™ Exchange Server sur nos plates-formes et Microsoft™ Outlook, consultez votre messagerie professionnelle à tout instant et partagez vos informations avec vos collaborateurs en temps réel, quel que soit le lieu où vous vous trouviez.



Création de Sites Internet / Modulobox ¹

La demande croissante en sites dynamiques, interactifs, et contenant une masse d'informations importante gérable aisément, a orienté le développement des langages de programmation dédiés au net. Crossing Telecom dispose d'une équipe maîtrisant les outils à la pointe du développement web, et capable de vous offrir la meilleure solution de présence sur la toile, totalement sur mesure.



Solutions Business Partners

Vous facturez l'utilisation de nos services à vos clients ? Gagnez du temps, libérez du temps de traitement pour vos employés, et optez pour l'automatisation de ces tâches grâce à notre solution Business Partners. Et pour les PME en pleine croissance, confrontées à la surchage de travail lors des processus de facturation, automatisez ceux-ci à moindre coût grâce à notre solution Business Partners.



Voies Louées / CTFibre / ADSL / Dial-up

Accéder à l'Internet est indispensable pour toute entreprise, mais les besoins varient selon la taille et l'activité. Crossing Telecom dispose d'une offre complète, allant de l'accès Internet Dial-Up, aux voies louées Internet à capacité dédiée et garantie, en passant par l'accès haut débit classique ou encore l'accès ultra-haut débit CTFibre, toujours aux meilleurs tarifs.



VoIP / MobileIP / Virtual PBX

Notre gamme de services VoIP spécifiques dédiée au secteur business nous permet de vous apporter la meilleure solution IP quelle que soit la taille de votre entreprise, que vous soyiez un indépendant mobile souhaitant disposer d'une solution de communication unique, quel que soit votre lieu de travail du jour, ou que vous soyiez une grande entreprise souhaitant disposer de points de présence virtuels à travers le monde, nous avons la solution qui vous convient.



CT Private Cloud

Nos solutions private cloud vous offrent une mobilité intégrale et vous permettent de supprimer vos investissements et coûts de maintenance de votre infrastructure informatique serveur, en la développant sur nos plates-formes, exclusivement hébergées au Grand Duché de Luxembourg, et en accédant à vos données et applications en toute sécurité, quel que soit le lieu où vous vous trouvez.



Hébergement de sites / Services dédiés

Site marchand, site vitrine, site interactif, site personnel, site avec bases de données importantes, site temporaire... comme une société à besoin de locaux adaptés à ses besoins, un site Internet s'hébergera différemment selon son contenu et ses objectifs. Crossing Telecom dispose de solutions adaptées à tous les cas de figure. Nos tarifs sont très attrayants et nous offrons aux petites entreprises les mêmes services que ceux habituellement réservés aux grandes institutions.



Intranet PME

Toutes les PME en croissance sont confrontées au problème de gestion de l'accès aux informations, au suivi des projets, et à la gestion de leurs données clients. Notre expertise dans le développement d'Intranets dimensionnés pour les PME nous permet de vous proposer la solution qui vous garantira de ne plus vous concentrer QUE sur votre métier, et d'oublier l'administration des données opérationnelles de vos clients et de vos projets.



Phone: (+352) 43 31 11 Fax: (+352) 43 31 42 E-mail: info@crossingtel.lu Web: www.crossingtel.lu Parc d'Activité Syrdall 1 - 3, Rue Henri Tudor L-5366 Munsbach Grand Duché de Luxembourg Plan d'accès : www.crossingtel.lu/acces