Crossing Telecom

Telecommunications Operator

Crossing Telecom L'entreprise :

Crossing Telecom, opérateur de télécommunications Luxembourgeois, à l'origine dédié aux clients Corporate, a étendu son activité à l'ensemble du marché Business Belgo-Luxembourgeois depuis la fusion avec sa société soeur, opérateur actif depuis 1994 au Grand Duché sur le marché PME / PMI.
Notre politique est axée sur la qualité de service de haut niveau à destination de tous nos clients, quelle que soit la taille de leur entreprise. Nous mettons tout en œuvre pour donner une pleine satisfaction sur l'ensemble de nos services.

Une large gamme de services :

- Communications et lignes téléphoniques
- PABX, Solutions de Communications Unifiées
- VoIP, Solutions VoIP Mobiles, Virtual PBX
- Internet haut débit, fibre optique, voies louées
- Audio / Video / Web conferencing
- Messagerie d'entreprise
- Hébergement / Serveurs dédiés / Modulobox®
- Private Cloud
- Service clients performant et de proximité

Une couverture Télécom nationale et internationale :

Nos clients bénéficient de la qualité des infrastructures de réseaux disposant de plusieurs milliers de points de présence à travers le monde. Les plus grandes entreprises utilisent ces réseaux, dont la qualité n'est plus à démontrer.
Au niveau national, Crossing Telecom offre la possibilité de supprimer totalement l'utilisation de l'opérateur historique par le biais des lignes en accès direct.

En choisissant Crossing Telecom, nos clients accèdent à :

- la puissance et la qualité des réseaux mondiaux de nos partenaires
- une réelle solution alternative complète à l'opérateur historique
- la proximité et l'efficacité d'un interlocuteur personnel local
- des tarifs toujours compétitifs
- un Partenaire Certifié de UNIFY
- une qualité de service répondant aux exigences de grandes références
- un service global pour répondre aux besoins les plus pointus

Une satisfaction totale :

Conseils et suivi commerciaux permanents, offre de solutions sur mesure de communications unifiées, offre de solutions de conférences audio/video/web professionnelles en standard à tous nos clients, professionnalisme de tous nos intervenants, sont autant de garanties d'une satisfaction à long terme.

Une large gamme de services

Lignes et Communications Téléphoniques

Coeur de métier de Crossing Telecom depuis toujours, nos services de fourniture de lignes téléphoniques et de réduction du coût de vos communications vous garantissent une fiabilité de très haut niveau alliée aux meilleurs tarifs, que vous soyiez indépendant, petite PME ou Multinationale. Notre expertise auprès de notre clientèle exclusivement Business, vous garantit un très haut niveau de qualité de service, des solutions sur mesure aux meilleurs tarifs et un suivi professionnel de vos besoins et évolutions.

Communications Unifiées PABX

Les communications unifiées constituent le chaînon manquant aux outils de communication classiques, et sont souvent réservées aux grandes entreprises. Crossing Telecom permet aux PME d'enfin rivaliser avec les grands groupes, sans contraintes d'investissement coûteux en espace et en infrastructure. Nous offrons à nos, en tant que partenaire certifié Unify, toutes les solutions de centraux téléphoniques et de communications unifiées vous permettant d'accéder à une mobilité complète et de révolutionner, accélerer et optimiser votre mode de travail.

Voies Louées / CTFibre Professionnel CTFibre / ADSL

Accéder à l'internet est indispensable pour toute entreprise mais les besoins varient selon la taille et l'activité. Crossing Telecom dispose d'une offre complète, allant de l'accès Internet ADSL aux voies louées Internet à capacité dédiée et garantie, en passant par l'accès ultra-haut débit classique CTFibre ou professionnel CTFibre Business Server et par les connexions point à point nationales ou internationales.

VoIP / MobileIP / Virtual PBX

Notre gamme de services VoIP spécifiques dédiée au secteur business nous permet de vous apporter la meilleure solution IP quelle que soit la taille de votre entreprise, que vous soyiez un indépendant mobile souhaitant disposer d'une solution de communication unique, quel que soit votre lieu de travail du jour, ou que vous soyiez une grande entreprise souhaitant disposer de points de présence virtuels à travers le monde, nous avons la solution qui vous convient.

Organisez vos réunions professionnelles 24h/24 et 7j/7!

Avec les solutions de téléconférences téléphoniques / vidéo / web de Crossing Telecom, organisez vos réunions professionnelles à tout instant et partout dans le monde... sans bouger de chez vous. Vous réaliserez d'importantes économies de temps et d'argent avec notre solution de téléconférence professionnelle, et sans aucun investissement nécessaire: optez pour notre solution et utilisez quand vous en avez besoin!

Messagerie d'entreprise CT Exchange

L'accès à vos e-mails et agendas partagés partout et à tout instant est vital pour votre activité. Avec CT Exchange, basé sur Microsoft™ Exchange Server sur nos plates-formes et Microsoft™ Outlook, consultez votre messagerie professionnelle à tout instant et partagez vos informations avec vos collaborateurs en temps réel, quel que soit le lieu où vous vous trouviez.

CT Private Cloud

Nos solutions private cloud vous offrent une mobilité intégrale et vous permettent de supprimer vos investissements et coûts de maintenance de votre infrastructure informatique serveur, en la développant sur nos plates-formes, exclusivement hébergées au Grand Duché de Luxembourg, et en accédant à vos données et applications en toute sécurité, quel que soit le lieu où vous vous trouvez.

CT EASY | BACKUP CT EASY | DRIVE / CT EASY | SERVER

Nos solutions SaaS et IaaS, modulables à la cartes et en temps réel, basées sur une infrastructure hébergée dans des Datacenters TIER IV redondants exclusivement au Luxembourg constituent une alternative haut de gamme simple pour les PME, sécurisée, sous législation et confidentialité luxembourgeoises aux offres cloud classiques disponibles dans des pays tiers, en apportant les garanties et le savoir-faire luxembourgeois exigés notamment par les institutions financières.

Hébergement de sites Services dédiés / Modulobox®

Site marchand, site vitrine, site interactif, site personnel, site avec bases de données importantes, site temporaire… comme une société à besoin de locaux adaptés à ses besoins, un site Internet s'hébergera différemment selon son contenu et ses objectifs. Crossing Telecom dispose de solutions adaptées à tous les cas de figure. Nous offrons aux petites entreprises les mêmes services que ceux habituellement réservés aux grandes institutions, et proposons en plus notre solution complète Modulobox(r) permettant à toute entreprise sans budget de disposer de son nom de domaine et son site web avec une interface sur mesure.

Solutions Business Partners

Vous facturez l'utilisation de nos services à vos clients ? Gagnez du temps, libérez du temps de traitement pour vos employés, et optez pour l'automatisation de ces tâches grâce à notre solution Business Partners. Et pour les PME en pleine croissance, confrontées à la surchage de travail lors des processus de facturation, automatisez ceux-ci à moindre coût grâce à notre solution Business Partners.

Crossing Telecom
Telecommunication Operator
Modulobox®

UNIFY Partner

Authorized OpenScape Business
Authorized Circuit

3, Rue Henri Tudor
L-5366 Munsbach
Grand Duché de Luxembourg
Phone: (+352) 43 31 11
Fax: (+352) 43 31 42
E-mail: info@crossingtel.lu
Web: www.crossingtel.lu