Crossing Telecom
Telecommunication Operator

Informations relatives à la qualité du service d'accès Internet CT Fibre / CT Fibre Business Server

Les performances du service CT Fibre / CT Fibre Business Server peuvent être mesurées par les paramètres techniques suivants :

1. Les Débits

Le tableau suivant fournit les valeurs, selon les formules CT Fibre / CT Fibre Business Server, des débits annoncés, maximaux, normalement disponibles et minimaux. Les formules CT Fibre xx et CT Fibre Business Server xx ont des données identiques.

	Débit Annoncé		Débit Maximal		Débit Normalement Disponible		Débit Minimal		Infrastructure(2)
	Descendant	Montant	Descendant	Montant	Descendant	Montant	Descendant	Montant	
CT Fibre 30	30 Mbits/s	10 Mbits/s	30 Mbits/s	10 Mbits/s	Pendant les heures de pointe Au moins 70% du débit maximal Pendant les heures creuses Au Moins 90% du débit maximal				FTTH
CT Fibre 100	100 Mbits/s	50 Mbits/s	100 Mbits/s	50 Mbits/s					FTTH
CT Fibre 200	200 Mbits/s	100 Mbits/s	200 Mbits/s	100 Mbits/s					FTTH
CT Fibre 30	30 Mbits/s	10 Mbits/s	Nous consulter (1)		Pendant les heures de pointe 30% du débit maximal Pendant les heures creuses 70% du débit maximal		5 Mbits/s	1 Mbits/s	VDSL
CT Fibre 100	100 Mbits/s	50 Mbits/s					5 Mbits/s	1 Mbits/s	VDSL

- Le Débit Annoncé correspond au débit maximal théorique annoncé pour chaque formule dans les communications commerciales
- Le Débit Maximal correspond au débit que le client doit s'attendre à atteindre au moins une fois par jour
- Le Débit Normalement Disponible correspond au débit que le client doit s'attendre à atteindre pendant les heures de pointe (chaque jour entre 12h00 et 14h00 et 20h00 et 22h00) et les heures creuses (chaque jour entre 00h00 et 12h00, 14h00 et 20h00, 22h00 et 00h00)
- Le Débit Minimal correspond à la vitesse de transmission minimale que Crossing Telecom s'engage à fournir au client

Les débits sont tributaires de plusieurs facteurs ayant une incidence, notamment :

- Les caractéristiques de l'installation du client, dont entre autres l'infrastructure disponible à l'adresse du client
- La compatibilité et la vétusté du terminal utilisé par le client
- L'état de charge du réseau
- Les horaires
- L'équipement d'accès fourni par Crossing Telecom

Tous les débits, sauf le débit minimal, sont sujets à éligibilité. Le client peut demander son éligibilité à Crossing Telecom. Plus le débit est important, plus le service d'accès CT Fibre / CT Fibre Business Server est performant.

2. Autres paramètres techniques

D'autres paramètres techniques (non garantis par Crossing Telecom) influencent la performance du service d'accès Internet CT Fibre / CT Fibre Business Server :

(1) : Dans le cas d'une infrastructure en cuivre, la distance entre l'adresse du client et le dernier distributeur utilisé par Crossing Telecom joue un rôle crucial. En effet, le signal acheminé entre ce dernier point de présence et l'adresse du client s'atténue avec la distance, ce qui est inhérent aux caractéristiques physiques de l'infrastructure cuivre. En cas d'infrastructure cuivre, tous les débits (sauf le débit minimal) sont sujets à éligibilité. Le client peut demander à Crossing Telecom son éligibilité.
(2) : Le FTTH repose sur une infrastructure en fibre optique, alors que le VDSL repose sur le réseau cuivre.

Crossing Telecom
3, Rue Henri Tudor- L-5366 Munsbach
Grand Duché de Luxembourg
Tél.: 352/43.31.11 - Fax: 352/43.31.42
www.crossingtel.lu - info@crossingtel.lu
Société à Responsabilité Limitée
T.V.A. n° 2002.2402.286 - Code IBLC n° LU 19061465
Compte BGL LU59 0030 6264 6674 0000 - BGLLLULL
Compte BGL LU94 0030 6884 8008 0000 - BGLLLULL

01/04/2018

Modulobox®

- La latence : elle correspond au temps écoulé entre la demande d'information (par ex : l'ouverture d'une page web) et la réception de cette information. Plus ce délai est court, plus le service d'accès internet CT Fibre / CT Fibre Business Server est rapide.
- La gigue : elle correspond à la variation de la latence. Plus la gigue est faible, plus le service d'accès internet CT Fibre / CT Fibre Business Server est fluide
- La perte de paquets de données : en informatique, une information est composée de plusieurs paquets de données, et ce en vue d'une meilleure transmission sur le réseau. Il se peut toutefois que, par ex. suite à un encombrement du réseau, certains paquets ne soient pas transmis et doivent être renvoyés. Dès lors, une perte de paquets de données faibles implique une réception plus rapide de l'information et un service d'accès internet CT Fibre / CT Fibre Business Server plus rapide.

Le tableau ci-dessous illustre l'importance de ces différents paramètres pour l'usage de différentes applications populaires :

Application	Débit Descendant	Débit Montant	Latence	Gigue	Perte de paquets
VoIP	-	-	●●●	●●●	●●
Téléchargement fichier	●●●	-	●	-	●●●
Jeux en ligne	●	●	●●●	●●	●●●
Streaming Musique/Video	●●●	-	●	-	●
Consultation page Web	●●	-	●●	-	●●●

« - » : Importance négligeable

« ● » : Importance relativement faible

« ●● » : Importance moyenne

« ●●● » : Importance élevée

(1) : Dans le cas d'une infrastructure en cuivre, la distance entre l'adresse du client et le dernier distributeur utilisé par Crossing Telecom joue un rôle crucial. En effet, le signal acheminé entre ce dernier point de présence et l'adresse du client s'atténue avec la distance, ce qui est inhérent aux caractéristiques physiques de l'infrastructure cuivre. En cas d'infrastructure cuivre, tous les débits (sauf le débit minimal) sont sujets à éligibilité. Le client peut demander à Crossing Telecom son éligibilité.
(2) : Le FTTH repose sur une infrastructure en fibre optique, alors que le VDSL repose sur le réseau cuivre.

Crossing Telecom
3, Rue Henri Tudor- L-5366 Munsbach
Grand Duché de Luxembourg
Tél.: 352/43.31.11 - Fax: 352/43.31.42
www.crossingtel.lu - info@crossingtel.lu
Société à Responsabilité Limitée
T.V.A. n° 2002.2402.286 - Code IBLC n° LU 19061465
Compte BGL LU59 0030 6264 6674 0000 - BGLLLULL
Compte BGL LU94 0030 6884 8008 0000 - BGLLLULL