

Configuration compte e-mail professionnel sur iOS

Rev. 2.3 - 17.01.2019

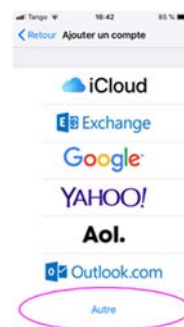
1. Sur votre iPhone/iPad, allez dans « Réglages »
2. Sélectionnez « Mots de passe et comptes »



3. Sélectionnez « Ajouter un compte »



4. Sélectionnez « Autre »



5. Sélectionnez « Ajouter un compte Mail »

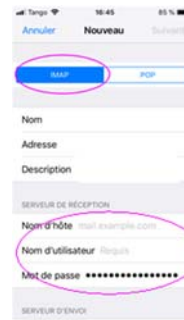


6. Entrez votre nom tel qu'il sera visible par vos correspondants
7. Entrez votre adresse e-mail
8. Entrez le mot de passe de votre compte email tel qu'il vous a été transmis par Crossing Telecom
9. Cliquez sur « Suivant »



Configuration compte e-mail professionnel sur iOS
Rev. 2.3 - 17.01.2019

10. Sélectionnez IMAP
11. Entrez le nom de serveur de courrier entrant IMAP tel qu'il vous a été communiqué par Crossing Telecom (ex : imap4.votrenomdedomaine.lu)
12. Entrez le mot de passe de votre compte email tel qu'il vous a été transmis par Crossing Telecom



13. Pour le serveur d'envoi entrez : smtp.cross2.lu
14. Entrez votre nom d'utilisateur e-mail tel qu'il vous a été transmis par Crossing Telecom (ex : xxxxxxxxcrossbus)
15. Entrez le mot de passe de votre compte email tel qu'il vous a été transmis par Crossing Telecom
16. Cliquez sur « Suivant »



17. Si un message vous indiquant qu'une connexion est impossible avec SSL et vous demandant de tenter sans SSL, cliquez sur « Oui »



18. Cliquez sur « Continuer » lorsque le message vous indiquant l'impossibilité de vérifier l'identité du serveur entrant imap4.xxxxx apparaît



19. Cliquez sur « Continuer » lorsque le message vous indiquant l'impossibilité de vérifier l'identité du serveur sortant smtp.cross2.lu apparaît



Configuration compte e-mail professionnel sur iOS
Rev. 2.3 - 17.01.2019

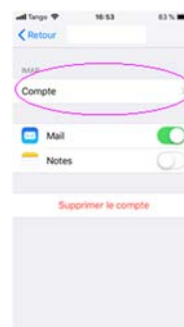
20. Cliquez sur « Enregistrer »



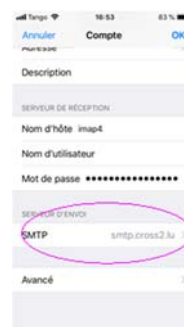
21. Editez maintenant le compte en cliquant sur le compte que vous venez d'ajouter



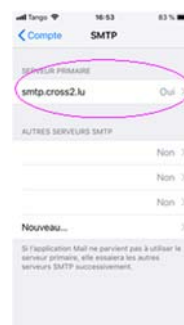
22. Cliquez sur l'adresse e-mail du compte



23. Cliquez sur SMTP – smtp.cross2.lu



24. Sélectionnez le serveur primaire smtp.cross2.lu



Configuration compte e-mail professionnel sur iOS
Rev. 2.3 - 17.01.2019

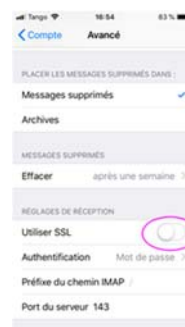
25. Vérifiez que « Utiliser SSL » est
DESACTIVE et que le port du serveur est
bien 587
26. Cliquez sur OK



27. Cliquez sur « Avancé »



28. Vérifiez que « Utiliser SSL » est bien
désactivé et que le port du serveur est
bien 143
29. Cliquez sur « Compte » en haut à
gauche pour revenir en arrière



30. Cliquez sur OK pour enregistrer les
paramètres